Informace pro klienta

Tento dokument obsahuje informace, které je zprostředkovatel povinen před uzavřením pojistné smlouvy nebo, je-li to nezbytné, při její změně klientovi (pojistníkovi) sdělit a to zejména na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoPZ“)**:**

Pojišťovací agent

Právnická osoba	
obchodní firma:	**PFP s.r.o.**
Sídlo:	**Frýdlantská 210/12, 460 01 Liberec**
IČO:	**25 91 81 84**
zápis v OR:	**vedeno u KOS Ústí nad Labem oddíl C, vložka 17808**
Osoba zastupující pojišťovacího zprostředkovatele:	**Mgr. Pavel Nepala**
zápis do registru ČNB:	**pod číslem: 014065PA**
den zahájení činnosti:	**17. 3. 1999**
odpovědný zástupce pojišťovacího agenta, který odpovídá za uzavírání pojistných smluv:	**Mgr. Pavel Nepala**

- Hlavním předmětem podnikání společnosti PFP s.r.o. je zprostředkovatelská činnost v pojišťovnictví jako pojišťovací agent.
- Zápis společnosti PFP s.r.o. v registru pojišťovacích zprostředkovatelů lze ověřit ve Finančním zpravodaji a na internetových stránkách ČNB.
- Na žádost pojistníka mu společnost PFP s.r.o. předloží osvědčení o svém zápisu do registru pojišťovacích zprostředkovatelů a sdělí mu způsob svého odměňování.
- PFP s.r.o. nemá u žádné pojišťovny přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu, s kterými má být pojištění sjednáno, převyšující 10%.
- Žádná pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba ovládající dané pojišťovny nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti PFP s.r.o., převyšující 10%.
- Společnost PFP s.r.o. není povinna vytvářet a nevytváří garanční fond.
- Stížnost na společnost PFP s.r.o. jakožto pojišťovacího agenta lze podat ústně nebo písemně na orgán dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů – Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, zelená linka 800 160 170, email: info@cnb.cz. Žalobu na pojišťovacího agenta lze podat u věcně a místně příslušného soudu.

Společnost PFP s.r.o. zprostředkovává pojištění na základě informací, požadavků a potřeb pojistníka zadaných do elektronického formuláře nebo sdělených telefonicky při žádosti o sjednání tohoto pojištění.

Společnost PFP s.r.o. v souladu s ust. § 21 odst.6 písm. b) ZoPZ informuje, že na základě smluvního vztahu vykonává zprostředkování pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění výhradně pro tyto pojišťovny:

Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 18600, Praha 8, Česká republika, IČ: 47 11 59 71, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815

AXA pojišťovna a.s., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00, Praha 2, Česká republika, IČ: 28195604, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12826

Generali Česká pojišťovna, a. s., se sídlem Spálená 75/16, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ: 452 72 956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3433

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo nám. 1458, 532 18 Město Pardubice, Zelené předměstí, Česká republika, IČ: 45534306, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567

Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00, Brno, Česká republika, IČ: 25073958, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365

Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., se sídlem Římská 45, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 46973451, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2742

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. člen skupiny AXA, Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4 – Pankrác, Česká republika, IČO 28225619, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 59647

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1897

Slavia pojišťovna, a.s., se sídlem Táborská 31, 140 00 Praha 4 - Nusle, Česká republika, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Měst-ského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591

UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6, Česká republika, IČ: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2012

(dále jen „pojišťovny“)

Přehled pojištění, které společnost PFP s.r.o. zprostředkovává u jednotlivých pojišťoven

Pojišťovna	**Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla**	**Havarijní pojištění**
Allianz pojišťovna, a. s.	✔	✔
AXA pojišťovna a.s.	✔	✔
Generali Česká pojišťovna, a. s.	✔	✔
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG	✔	✔
ČSOB Pojišťovna, a.s.	✔	✔
Direct pojišťovna, a.s.	✔	✔
Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.	✔	
INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A		
Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG	✔	✔
Slavia pojišťovna, a.s.	✔	✔
UNIQA pojišťovna, a.s.	✔	✔

Pojišťovny vykonávají pojišťovací činnost na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoP“). Pojišťovny na základě zákona o pojišťovnictví musí splňovat podmínky garančního fondu ve smyslu ust. §77 ZoP. Stížnost na pojišťovny v souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti lze podat ústně nebo písemně na orgán dohledu nad činností pojišťoven – Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, zelená linka 800 160 170, email: info@cnb.cz. Žalobu na pojišťovny lze podat u věcně a místně příslušného soudu.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu, informace k pojistné smlouvě

Pojistná smlouva bude uzavřena podpisem pojistné smlouvy a zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Počátek pojištění bude od 00,00 hod. dne uvedeného v návrhu pojistné smlouvy. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v návrhu na pojištění nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému zadanému rozsahu, kontaktujte prosím pojistitele písemně. Zájemce, resp. pojistník může obdržet další informace týkající se sjednávaného pojištění na internetových stránkách zprostředkovatele nebo pojistitele, případně může zasílat dotazy na adresu zprostředkovatele: info@povinne-ruceni.com nebo telefonicky na infolinku 226 289 778. Za použití prostředků komunikace na dálku (internet) nebo telefonicky nejsou účtovány žádné poplatky nad běžné platby, které hradí zájemce (pojistník) svému poskytovateli internetových nebo telefonických služeb.

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Rozhodování sporů přísluší obecným soudům ČR, spory o pojistné řeší rozhodci nebo obecné soudy. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojistitelem archivována a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má kdykoliv právo během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění je poskytováno v souladu se všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami a příslušnými ujednáními. V těchto dokumentech je uvedena i podrobná charakteristika produktu. Rozsah a název pojištění, výše pojistného, doba trvání pojištění a způsob placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy, v pojistných podmínkách a příslušných smluvních ujednáních. Možnosti zániku včetně možnosti jednostranné výpovědi pojistné smlouvy jsou uvedeny ve všeobecných pojistných podmínkách a dále v ustanoveních §2802 až §2810 občanského zákoníku.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník podle ust. §1846 a násl. a §2808 odst. 3 občanského zákoníku právo bez udání důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy pojistníkem ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou a účinnou.

V souladu s ust. §2808 občanského zákoníku, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne. To platí I v případě změny pojistné smlouvy. Stejné právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně odpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení pojistníka od pojistné smlouvy je nutno zaslat písemně na adresu pojistitele, která je uvedena v záhlaví pojistné smlouvy. Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat pojistitele o poskytnutí i dalších informací týkajících se pojištění, jakož i požadovat dodání pojistných podmínek v tištěné podobě.

Pojistník může za účelem odstoupení od smlouvy využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na stránkách www.povinne-ruceni.com