

Tabulka č. 4 - Telefonická právní asistence

TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE
Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel:
Informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění Informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů Praktické informace – adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí Praktické informace – „Kam se obrátit, když...?“ Praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu) Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)
Informace o vztahu občan versus soud v ČR:
Informace o: <ul style="list-style-type: none">• věcné a místní příslušnosti soudů,• náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty),• zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení),• tarifech advokátů a znalců, nákladech soudního řízení,• exekuci, opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání apod.).
Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:
Advokáti a exekutoři Notáři a matriky Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé Daňoví poradci Úřady státní správy Dopravní odbory krajských úřadů Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů Soudy Policie a státní zastupitelství
Postupy a procedury při styku s institucemi:
Informace o stanovených postupech a procedurách Informace o nutných dokladech a potvrzeních Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádostí Informace o administrativních poplatcích, kolcích Informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.