

**Tabulka č. 3 - Administrativně-právní asistence**

ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE				
	Produkt Auto (zahrnuto v ceně)		Právní asistence Komfort (přípojštění)	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
<b>Informace o postupech při řešení problémových situací</b>				
Informace o obecném řešení problému	ANO	ANO	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů</b>				
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	ORG	ANO	ORG	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů	x	ANO	ORG	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	x	ANO	ORG	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta) v zahraničí	x	ANO	ORG	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	ORG	ANO	ORG	ANO
<b>Překlady a tlumočení</b>				
Zajištění obecného překladu faxem nebo e-mailem při styku s úřady a institucemi	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědeckví	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ORG	ANO	ANO	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka	ORG	ANO	ORG	ANO
<b>Asistence při zprostředkování služeb</b>				
Právní zastoupení	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
<b>Jednání s policií nebo úřady</b>				
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	x	ORG	x	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	x	ORG	x	120 €
Zajištění kopie policejního protokolu či soudního spisu k o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	ANO	ORG	ANO	120 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>Asistenční služby při vazbě a hospitalizaci pojištěného</b>				
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	x	ANO	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	ANO
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	x	ANO	x	ANO
Zajištění úschovy vozidla	x	40 €	ORG	60 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	80 €	1 000 Kč	120 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	80 €	1 000 Kč	120 €
<b>Asistenční služby týkající se statusu vozidla</b>				
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	ANO	ORG	ANO	ORG
Zajištění dokumentace pro likvidaci vaku vozidla	ANO	ORG	ANO	ORG
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ORG	ORG	ORG	120 €