



### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pojištění DPPAS 2006 – Asistence „POHODA Special“ (dále jen „DPPAS 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPAS 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
- Pojištění založené na základě těchto DPPAS 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- Do pojištění založeného těmito DPPAS 2006 je zařazeno každé vozidlo, pro které je u pojišťovny sjednáno **havarijní pojištění** pojistnou smlouvou obsahující VPPH 2006 a zároveň pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla sjednané pojistnou smlouvou obsahující Všeobecné pojistné podmínky POV 2006 (dále jen „VPP POV 2006“). V ostatních případech je možné pojištění založené na těchto DPPAS 2006 sjednat za úplaty, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má pojišťovna nebo její smluvní partner sjednané dohody o poskytování asistenčních služeb klientům pojišťovny. Seznam těchto zemí vydává pojišťovna zpravidla jedenkrát ročně a vždy aktuální vydání tohoto seznamu je rozhodující pro určení, na kterém území je asistence poskytována. Seznam je k dispozici na agenturách pojišťovny. Pojišťovna není povinna vydání nového seznamu pojistníkovi avizovat.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba je povinna pro provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícího se poskytovaných asistenčních služeb.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **poruchou** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **2 hodin** nutné k odstranění následků poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zprovozování; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby,
  - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však **50 km**, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah,
  - pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až **10 dnů** a do částky ekvivalentu **20 Euro** za den,
  - předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídá za škody vzniklé

v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **havárií** na vozidle pojištěném tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **2 hodin** nutné k odstranění následků havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zprovozování; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby a uplatní-li pojištěný nárok z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,
  - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však **500 km**, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah, především v souvislosti s likvidací pojistné události z titulu havarijního pojištění, přičemž odtažením vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci,
  - plnění v případě, není-li oprava havárií postiženého vozidla účelná nebo možná, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, v rozsahu:
    - zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z časové ceny vozidla bezprostředně před poškozením,
  - pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až **10 dnů** a do částky ekvivalentu **20 Euro** za den,
  - v případě způsobení škody provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že proti ní je vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou škodou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu **1.500 Euro**,
  - pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nepojízdné,
  - předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- Dojde-li na smluvně vymezeném území **mimo Českou republiku** k pojistné události způsobené **odcizením** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyn pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,

b) poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na dva noce lehy oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu **100 Euro** za jeden nocleh a osobu.

- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojišťovna nebo její smluvní partner.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

- Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.

### Článek 4

#### Speciální výluky z pojištění

- Pojišťovna pojistné plnění neposkytne v případě:
  - služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
  - postoupení nároku oprávněné osoby na plnění za asistenční službu nebo její část jinému,
  - služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
  - úhrady za pohonné hmoty a mytné,
  - škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
  - kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila, v důsledku sebevraždy oprávněné osoby nebo pokusu o ni,
  - škod, které vznikly v důsledku občanské války nebo jiného ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, sabotáže nebo atentátu,
  - škod vzniklých v důsledku účinků radioaktivity,
  - škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek.

### Článek 5

#### Ostatní ujednání

- V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby poskytnuté osobou.
- Jestliže pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v těchto DPPAS 2006 bez právního důvodu, je pojistník povinen pojišťovně vrátit částku, která byla pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.

### Článek 6

#### Speciální výkladová ustanovení

**Poruchou se rozumí** jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím baterie, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

**Havárií** se pro účely těchto DPPAS 2006 rozumí rovněž poškození vozidla živelní událostí.

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.

Pro výklad ostatních pojmů se použijí výkladová ustanovení obsažená ve VPPH 2006.

### Článek 7

#### Účinnost

- Tyto DPPAS 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2005.